

Результаты проведения общественной оценки деятельности государственных гражданских служащих, замещающих должности государственной гражданской службы Ставропольского края в министерстве сельского хозяйства Ставропольского края

В министерстве сельского хозяйства Ставропольского края утвержден приказ от 14 октября 2014 г. № 442 «Об организации общественной оценки эффективности деятельности министерства сельского хозяйства Ставропольского края в сфере предоставления государственных услуг», которым утверждена форма анкеты для общественной оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, замещающих должности государственной гражданской службы Ставропольского края в министерстве сельского хозяйства Ставропольского края и предоставляющих государственные услуги, получателями государственных услуг.

Объектом общественной оценки является определение эффективности деятельности министерства сельского хозяйства Ставропольского края в сфере предоставления государственных услуг. Способами и механизмами сбора информации являются:

очный опрос получателей государственных услуг в местах предоставления государственных услуг путем заполнения получателями государственных услуг анкеты на бумажном носителе;

заочный опрос получателей государственных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте министерства сельского хозяйства Ставропольского края путем заполнения получателями государственных услуг анкеты в электронном виде.

Общественная оценка проводилась в период с 27 ноября 2014 года по 13 января 2015 года.

Количество граждан, которым предлагалось оценить качество предоставленной государственной услуги – 211 человек, количество оценивших – 211 человек, в том числе:

очный опрос – 211 человек;

заочный опрос – нет.

Количество положительных отзывов о качестве предоставления государственной услуги – 158, количество отрицательных отзывов о качестве предоставления государственной услуги – 53.

На основе общественного мнения министерством сельского хозяйства Ставропольского края проведена оценка эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности гражданских служащих, предоставляющих государственные услуги, по следующим критериям: этика поведения гражданского служащего, профессионализм, готовность помочь. По результатам проведения данной оценки: этика поведения гражданского слу-

жащего оценена очень хорошо 81,7%, хорошо 18,2%; профессионализм очень хорошо 82,6%, хорошо 17,3%; готовность помочь очень хорошо 81,7%, хорошо 18,2%.

По результатам проведенного анализа общественного мнения о предоставлении государственных услуг в министерстве сельского хозяйства Ставропольского края проведена аппаратная учеба с гражданскими служащими, предоставляющими государственные услуги.