

По итогам общественной оценки количество граждан, которым предлагалось оценить качество предоставляемых государственных услуг, государственными гражданскими служащими, замещающими должности государственной гражданской службы Ставропольского края в министерстве сельского хозяйства Ставропольского края (далее соответственно – гражданские служащие, министерство), за год составило 268 человек, количество оценивших – 268 человек, в том числе:

очный опрос – 268 человек;

заочный опрос – нет.

Количество положительных отзывов о качестве предоставления государственных услуг – 255, количество отрицательных отзывов о качестве предоставления государственных услуг – 13.

На основе общественного мнения министерством проведена оценка эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности гражданских служащих, предоставляющих государственные услуги, по следующим критериям: этика поведения гражданского служащего, профессионализм, готовность помочь. По результатам проведения данной оценки: этика поведения гражданского служащего (честность, вежливость) оценена: очень хорошо 85,8%, хорошо 14,2%; профессионализм (скорость, качество оказания услуги): очень хорошо 83,5%, хорошо 16,5%; готовность помочь: очень хорошо 84,7%, хорошо 15,3%.

Анализ результатов общественной оценки показал, что получатели государственных услуг удовлетворены качеством предоставления государственных услуг.

Показатель эффективности и результативности «Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг» составил 95,1 %.